



Learning2gether

Handbók

Learning2gether – Samstarf sem brúar kynslóðabil

Það sem þú finnur í þessari handbók

Áhrif COVID-19 kreppunnar hefur breyst úr alþjóðlegu neyðarástandi í heilbrigðismálum yfir í verulega efnahagslega hnignun og hefur skilið milljónir ungmenna eftir með takmarkaðan aðgang að menntun og atvinnu.

Fyrri reynsla af kreppum af sama toga hefur sýnt að ungt fólk er með þeim fyrstu til að verða fyrir barðinu á samdrætti á tímum efnahagshruns. Gögn sýna að í kreppunni 2008 töpuðust eitt af hverjum tíu störfum starfsmanna undir 29 ára aldri í Evrópu. Þess vegna er búist við að hlutfall ungs fólks í Evrópu utan vinnumarkaðar og náms (e. NEET, Not in employment, education or training) muni halda áfram að hækka og ná fordæmalausum stigum til skemmri tíma.

Á þessum krefjandi tímum sem einkennast af COVID-19 heimsfaraldrinum, upplifa samfélög um allan heim fordæmalausa breytingu á forgangsröðun - þ.e. stafrænni stafsetningu, grænu hagkerfi, upplýsingatækni alls staðar, menntun á netinu osfrv. Sum fyrirtæki eru löggð niður, önnur þrífast, menntun hefur færst yfir í netumhverfi. Allir reyna að átta sig á því hver áhrifin til lengri tíma eru.

Það er ljóst að eftir COVID-19 verður heimurinn ekki sá sami og kreppan er að móta vinnumarkaðinn, atvinnuþróun og flýta fyrir stafrænni umbreytingu. Ungt fólk og endurbætur á stafrænni færni þeirra ættu að vera miðpunktur áætlana um bata. Stafræn umbreyting Evrópu gæti fært ungu fólki sem glímur við atvinnuleysi, ný tækifæri og lausnir.

Verkefnið Learning2gether hefur þegar verið hluti af þessum umbótum, en markmið þess er að bæta ráðningarhæfni NEET ungmenna, bjóða þeim sérsniðna þjálfunaráætlun fyrir stafræna færni og skapa vettvang fyrir þau til að skiptast á færni við eldri starfsmenn og eigendur lítilla og meðalstórra fyrirtækja. Verkefnið er leitt áfram af samstarfsaðilum frá fimm Evrópulöndum (þ.e. Belgíu, Búlgaríu, Íslandi, Spáni og Bretlandi) og Háskólinn á Bifröst fer fyrir hópnum. Með fjárhagslegum stuðningi Erasmus + áætlunar framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins hafa innan Learning2gether verkefnisins, verið þróaðar námsleiðir, kennsluleiðbeiningar og fjölbreytt stoðefni sem kynnast má í þessari handbók. Við hönnun Learning2gether verkefnisins, til eflingar getu og bata, til stuðnings ungs fólks í Evrópu var hægt að taka tillit til þeirrar innsýnar og tillagna bæði ungs fólks (NEET) og starfsmann lítilla og meðalstórra fyrirtækja, sem tóku þátt í hinum rannsóknar-, þjálfunarviðburðum, sem hrint var í framkvæmd í gegnum verkefnið.

Njóttu lestursins!

Verkefnið Learning2gether – að brúa þekkingarlegt kynslóðabil

Project Learning2gether er Erasmus + samstarfsverkefni sem miðar að því að efla og bæta stöðu ungs fólks, á landsvísu og á evrópskum vettvangi með því að auka þekkingu þess á notkun stafrænnar tækni í viðskiptum og rekstri, og að þróa færni til að deila tækifærum með eldri og reyndari vinnuveitendum og fólki starfandi á smáum fyrirtækjum, oft frumkvöðlum Verkefnishópurinn setti sér metnaðarfull markmið um uppbyggingu margvíslegrar getu og færni – um sjálfsstyrkingu, eflingu tengslanets og samstarf um nám þvert á kynslóðir, sem miðar að því að takast á við og veita sjálfbæra lausn á vandamálinu við atvinnuleysi ungs fólks. En einnig er unnið að því að bæta færni fólks með lengri reynslu á vinnumarkaði, sem mögulega “missti af lestinni” á einhverju stigi, þegar kemur að stafrænni færni og verkfærakistu. Ungu fólkið getur lagt margt til málanna, með það að markmiði að bæta starfshæfn, færni og vitund um þá hæfni sem þarf þegar farið er út á vinnumarkaðinn.

Learning2gether er útfært af hópi sex samstarfsaðila frá fimm Evrópulöndum. Verkefnið er leitt af Háskólanum á Bifröst. Verkefnahugmyndin spratt upp úr þeirri athugun að yngri kynslóðir hafa tilhneigingu til að vera oft betur með á nótunum, hvað varðar tækni og stafræna færni; og að þetta er hægt að flytja yfir í færni á vinnumarkaði, nokkuð sem margir gera sér ekki fulla grein fyrir. Á hinn bóginn hafa reyndari starfsmenn þessa faglegu hæfni en eiga það til að berjast við að fylgja nýjustu stafrænu þróuninni, sem gerir það stundum erfitt fyrir þá í vinnunni.

Á líftíma verkefnisins hafa samstarfsaðilar starfað með yfir 150 ungmennum sem öll mæta áskorunum í námi og á vinnumarkaði. Þjálfunin hefur miðað að sjálfsskoðun og endurliti, og verið miðuð að því að þróa mjúka færni þátttakenda og hvetja þá til að læra hver af öðrum og deila gagnkvæmum áskorunum.

Nánari upplýsingar um verkefnið, og afurðir þess má finna á heimasíðu okkar á: <https://learning2gether.org/>

Yfirlit yfir áskoranir sem ungt fólk (NEET) í samstarfslöndunum mætir

Hverjir eru NEET, og hvað áskorunum standa þau frammi fyrir?

Samkvæmt skilgreiningu EuroFound, í Evrópu, er NEET skammstöfun fyrir þá stöðu einstaklings aðvera „ekki í atvinnu, námi eða þjálfun“, notað til að vísa til aðstæðna margra ungmenna, á aldrinum 15 til 29. Á ensku útleiggst það sem “Not in employment, education or training”. Samkvæmt upplýsingum frá ILO alþjóða vinnumálastofnuninni er tæpur hálfur milljarður ungs fólks um allan heim starfandi, en rúmur hálfur milljarður (510 milljónir) ungra fullorðinna er í námi. Ennfremur eru 267 milljónir ungmenna opinberlega flokkaðar sem NEET.

NEET hugtakið og notkun þess, er gjarnan tengd aðgerðum og viðleitni til að veita frekari innsýn í viðkvæma stöðu ungs fólks og bæta stuðning og ráðstafanir á innlendum og Evrópskum vettvangi.

- o Í breiðari aldurshópi, **16.4 % af fólki 20-34 ára í Evrópu 2019** voru hvorki í vinnu né námi eða þjálfun (teljast þar með NEET).

- o Hulfall ungs fólks utan vinnu og menntunar employment nor in education and training in 2019 ranged from **7.3 % in Sweden to 27.8 % in Italy.**
- o Stuttu fyrir Covid töldust **12.6% fólks á aldrinum 15–29 í flokki NEETs, og hafði hlutfallið ekki verið lægra í áratug.**

Fjölbreytni NEET hópsins er flókið viðfangsefni sem ekki var hægt að skoða eingöngu út frá tölfræðilegum þætti, þ.e. ekki bara í tölum um atvinnuleysi, menntun og þjálfun.

Hvað varðar félagslega útilokun er mikilvægt að undirstrika að NEETs hópurinn gæti falið í sér bæði viðkvæmt og síður viðkvæmt ungt fólk. Í þessu sambandi gætu NEETs tekið til bæði illa settra einstaklinga hvað varðar skort eða lítið menntunarstig, einstaklinga með innflytjendabakgrunn, heilbrigðismál, fjölskyldubakgrunn o.s.frv. Hins vegar gæti NEETs hópurinn einnig verið fólk sem hefur valið af frjálsum vilja að yfirgefa vinnumarkaðinn af ástæðum eins og að sækja sér starfsframa, aðrar leiðir til að lifa o.s.frv.

Í Eurofound skýrslu um NEET frá 2012 eru sjö mismunandi flokkar NEETs tilgreindir, þar sem annar hluti þeirra hefur verið skilgreindur sem óhagstæður og hinn sem ekki er illa staddur. Hver greindur hópur hefur mismunandi eiginleika og þarfir. Að skilja lýðfræðilega uppbyggingu NEETs skiptir sköpum við þróun þjálfunar- og stuðningsáætlana til að koma til móts við þarfir þeirra og veita þeim fullnægjandi verkfæri og stuðningsaðferðir. Sjö flokkar voru dregnir fram:

- Þeir sem hafa þegar fundið vinnu og eru í millibilsástandi;
- Atvinnulaus til skamms tíma
- Atvinnulaus til langs tíma
- Glíma við veikindi eða fötlun;
- Glíma við krefjandi fjölskylduaðstæður
- Skert starfsgeta ;
- Aðrar ástæður.

Frekari greiningar á þessum einkennum og áhættuþáttum eru mikilvægar við að hanna og skila þeim stuðningi sem þarf til að bæta stöðu NEETs og bæta sjónarhorn á þeirra félagslegu stöðu.

Samstarfsaðilar verkefnisins Learning2gether unnu rannsókn í sínum löndum og hafa birt niðurstöður í skýrslum, fyrir hvert land, og samandregnar niðurstöður þvert á Evrópu.

[Skýrsluna má nálgast hér](#)

Learning2gether – Stuðningur við ungt fólk sem mætir áskorunum í námi og á vinnumarkaði

Yfir líftíma verkefnisins bauð Learning2gether upp á þjálfun, leiðbeiningar, tengslanet og stuðning á netinu við ungt fólk í löndum samstarfsaðilanna. Hér eru yfirlit yfir helstu aðgerðir og það starf sem fram fór innan verkefnisins.

Stafræn færni – þjálfun til að efla ungt fólk á vinnumarkaði

Í heildarhugtaki verkefnisins var gert ráð fyrir að Learning2gether þjálfunaráætluninni væri boðið NEETs í öllum samstarfslöndunum í kjölfar almennt þróaðs námsferils fyrir stafræna færni. Aðferðafræðin um þjálfun beinist að því hvernig ung NEET geta bætt stafræna færni sína og flutt þessa þekkingu á jákvæðan hátt til lítilla og meðalstórra fyrirtækja með því að vinna saman með eldri starfsmönnum sem starfa í litlum og meðalstórum fyrirtækjum. Þessi aðferð eykur stafræna frelsi NEETs og veitir þeim reynslu og sjálfstraust í kennsluhæfileikum sínum meðan unnið er að stafræna færni-bilinu sem er í mörgum SME.

Forritinu fylgir ítarleg leiðbeiningar fyrir leiðbeinendur sem innihalda ítarlegar leiðbeiningar um afhendingu þjálfunar fyrir hverja eininguna, þ.mt fræðilegt efni, PowerPoint glærur, leiðbeiningar um leiðbeiningar, matsform, tengla á frekari lestur osfrv. af einum af samstarfsaðilunum CESUR, var þjálfunin skipulögð í tveimur hlutum. Sú fyrsta samanstóð af didactic fundum fyrir NEET til að kynna þá fyrir vettvangi og útskýra efnið. Seinni hlutinn samanstóð af kennslustund augliti til auglitis milli NEETs og starfsmanna lítilla og meðalstórra fyrirtækja til að prófa nothæfi vettvangsins með fólki sem ekki þekkir stafræn verkfæri.

Ertu forvitinn að kafa djúpt í hæfileikana sem Learning2gether valdi að kanna og varpa ljósunum á? Hér getur þú fundið að heildarþjálfunarprógrammið er í boði fyrir þig til að lesa, nota og læra! Sæktu eftirfarandi leiðbeiningar og hoppaðu inn í heim Learning2gether, með áherslu á persónulegt vörumerki, ráðgjafahæfileika, vefsíðuhæfileika, rafræn markaðssetningu, samfélagsmiðla og GDPR reglugerðir!

Learning2gether þjálfun

6 einingar til notkunar í kennslustofu eða á netinu

Eining 1: Persónuleg mörkun

Einingin fjallar um efni eins og persónulegt vörumerki, uppbyggingu viðveru og tengslanet í samfélagsmiðlum og annarri netþjónustu, þróun ferilskrár, kynningarbréf o.s.frv

Eining 2: Samfélagsmiðlar

kannar möguleika samfélagsmiðla til að miðla og miðla upplýsingum og auðlindum á netinu. Og möguleika samfélagsmiðla fyrir markaðssetningu lítilla fyrirtækja..

Eining 3: E-marketing

Grunnatriði stafrænnar markaðssetningar og snertir mikilvæg efni eins og grundvallarreglur markaðssetningar og hvernig þær voru aðlagðar fyrir afhendingu á netinu. Einnig eru vinsælustu vettvangar markaðssetningar á netinu kannaðir.

Eining 4: Vefsíður, þróað af BICC, byrjar á grunnatriðum stafrænnar efnissköpunar og kannar hin ýmsu verkfæri til að búa til vefsíður, byggðar á völdum tegund vefsíðu (þ.e. bæklingi, rafrænum viðskiptum, bloggi og fréttum, skipulagsgátt og Wiki).

Eining 5: Persónuvernd fjallar um helstu hugtök persónuupplýsinga, vinnslu gagna og persónuverndarstefnu. Þessi eining veitir auðvelda og vingjarnlega nálgun á nýju GDPR með því að skýra lykilhugtök eins og grundvallarskilgreiningar á persónuupplýsingum, gagnavinnslu og hvers vegna mikilvægt er að hafa persónuverndarstefnu.

Eining 6: Leiðbeining og ráðgjöf Veitir grunnleiðbeiningar og þekkingu um hvernig eigi að skipuleggja og skila einfaldri færníkennslustund þar sem ungt fólk getur kennt eldri nemendum að teknu tilliti til þarfa námsmannsins og flutt þjálfun í tiltekinni færni. Einingin hefur verið byggð upp um hagnýta reynslu og raunverulegar aðstæður..

Undirbúningskennsla Learning2gether

Almennt voru viðbrögðin við þjálfuninni í samstarfsríkjum mjög jákvæð. Meirihluta þátttakenda fannst þjálfunin mjög gagnleg. Þrátt fyrir að kennslustundir milli NEETs og reyndari starfsmanna hafi farið fram á netinu vegna takmarkana á COVID-19, fékk það einnig mjög jákvæð viðbrögð þar sem það hjálpaði þátttakendum að leysa mörg af núverandi og langvarandi áskorunum um stafræna færni. Með samskiptum sínum við starfsmenn lítilla og meðalstórra fyrirtækja tókst NEET að auka möguleika sína á atvinnu og faglegu tengslanetinu. Kynslóðafærlið hjálpaði báðum hópum að draga úr staðalímyndum, skilja betur þarfir þeirra og kanna núverandi starfshætti í stafræna heiminum. Hér er stutt yfirlit yfir Learning2gether stafrænu þjálfunarflugmennina í þáttökulöndunum:

Belgía

Þjálfun fyrir NEET var skipulögð af BeCode í október 2020 í BeCentral, í Brussel, Belgíu. COVID-19 heilsureglur voru virtar. Þátttakendur voru á aldrinum 18 til 26 ára þegar þjálfun fór fram, með gott hlutfall af hverju aldursbili innan markhóps okkar og hátt hlutfall yngri NEETs (20 ára eða yngri). Alls sex fundir, til að fjalla um hverja þeirra 6 eininga sem mynda námsið. Sú eining þar sem samvinna í NEETs og eldri starfsmanna á sér stað fór fram að fullu á netinu.

Búlgaría

Í Búlgaríu var námið skipulagt af Association Business Information and Consulting Center - Sandanski á tímabilinu október - nóvember 2020. Alls hafa 21 NEET sótt hverja smiðju. Kennslufundir NEETs og starfsmanna lítilla og meðalstórra fyrirtækja í Búlgaríu fóru að mestu fram á netinu. Jafnvel þó að fundir hafi farið fram á netinu töldu margir þátttakendur það vera kost sem gerði þeim kleift að spyrja spurninga og hlusta á upptöku hvernar lotu.

Ísland

Þjálfun fyrir NEET á Íslandi var skipulögð af Bifrost háskólanum fór fram 29. september til 27. október 2020. Innihélt sex 2-3 tíma fundi sem fjölluðu um kennsluefnið fyrir allar sex einingarnar.

Þátttakendur í Learning2gether þjálfunaráætluninni voru 15, atvinnulausir og meðalaldur þeirra 23 ár. Kennslufundur starfsmanna lítilla og meðalstórra fyrirtækja fór fram augliti til auglitis innan ramma eins dags. Ungu þjálfararnir hittu starfsmenn lítilla og meðalstórra fyrirtækja í aðskildum fundarherbergjum þar sem hægt var að fylgja öllum reglum og takmörkunum sem tengjast Covid 19.

Spánn

Á Spáni var tilraunaáætlun Learning2gether þjálfunaráætlunarinnar skipulögð og afhent af spænsku samstarfsaðilunum tveimur - CESUR og Prodiversa. Flugmennirnir voru með 6 eininga fundi með áherslu á stafræna markaðssetningu, skipulagðar í augliti til auglitis. Nemendahópurinn samanstóð af 16 ungum NEET sem CESUR hósti og 10 þátttakendum Prodiversa. Sérstök efni sem vöktu meiri áhuga voru félagsleg netkerfi og rafræn verslunartæki sem og stafræn markaðssetning. Af öryggisástæðum voru kennslustundir milli NEETs og starfsmanna lítilla og meðalstórra fyrirtækja skipulagðar í stýrðu umhverfi vegna settra takmarkana á COVID-19. Aldur þátttakenda var á bilinu 45 til 46 ár og frá fyrirtækjum sem starfa í mismunandi atvinnugreinum.

Stóra Bretland

Í Bretlandi var Learning2gether þjálfunaráætlunin fyrir NEETs skipulögð og afhent af Inova Consultancy í júlí 2020. Þátttakendur tóku þátt í lotunum og tóku þátt í gegnum spjallaðgerðina á Zoom og í gegnum hljóð og mynd, allt eftir sjálfstrausti einstaklingsins. Yfir sex loturnar tóku 11 NEETS á aldrinum 18-35 þátt í þjálfuninni. Kennslufundirnir með NEETs og starfsmönnum lítilla og meðalstórra fyrirtækja fóru fram á netinu í október 2020. Alls voru 11 lítil og meðalstór fyrirtæki sem mættu á þingin þrjú. Af athugasemdunum höfðu bæði NEET og starfsmenn lítilla og meðalstórra fyrirtækja mikla reynslu af því að vinna saman að lausnum fyrir þær áskoranir sem starfsmenn lítilla og meðalstórra fyrirtækja standa frammi fyrir.

Hagnýt ráð fyrir fræðsluaðila

- ✓ Kennsla í stafrænni færni gæti reynst krefjandi þar sem slík slík þjálfun er nú þegar í boði og því ætti að skipuleggja umræðuefni vandlega, sérstaklega þar sem bæði samfélagsmiðlar og netmiðlar og umhverfi breytast mjög hratt, svo sumar upplýsingar gætu verið úreltar.
- ✓ Í upphafi þjálfunarinnar ættu þátttakendur að taka þátt í formati sem byggir á stafrænu hæfni sjálfsmatstækisins eða iKanostest til að meta færni sína og aðlagast / breyta (aðeins að vissu marki) innihaldi og aðferðafræði þjálfunin, byggð á skilgreindum þörfum.
- ✓ Það er alltaf hvatning, sérstaklega fyrir NEET, að finna fyrir þakklæti fyrir þátttöku sína í þjálfuninni, t.d. að fá skírteini fyrir mætingu (til að bæta við stafrænu ferilskránni), þakklætisbréf, meðmæli o.s.frv.
- ✓ Haltu þátttakendum virkum milli funda með því að veita þeim ýmsar „áskoranir“ og heimanám, byggt á efni sem kynnt er. Þetta er gagnlegt til að prófa færni sína og hvata til að læra, svo og til að uppgötva og koma á framfæri sérstökum áhugasviðum sem gætu gert skipuleggjendum kleift að stýra þjálfuninni á skilvirkari hátt.
- ✓ Þegar þjálfunin fer fram í netumhverfi ætti að breyta öllu viðeigandi námsgögnum (þ.e. skráningarblöðum, matsblöðum og skoðanakönnunum í þjálfun) í rafrænt snið með því að nota viðeigandi verkfæri á netinu og samskiptavettvang.
- ✓ Vertu skapandi og notaðu ný stafræn verkfæri (þ.e. Poley, Mentimeter, Kahoot, Jamboard, Miro o.s.frv.) Þegar þú skilar fræðslunni í netumhverfi til að halda þátttakendum þátttöku og

áhuga, sérstaklega ungu NEETs þar sem sumir þeirra gætu fundið þjálfunina afhending of fræðileg og „of mikið eins og í skólanum“.

- ✓ Að setja námsgögnin á netspjall eða nota vettvang sem þróaður er af Learning2gether verkefninu verður nemendum mjög gagnlegt að geta endurskoðað efnin á sínum tíma til að bæta við nám sitt. Að loknum fundum geta leiðbeinendur hvatt nemendur til að skrá sig og eiga samskipti við námsvettvanginn.
- ✓ Æfingaáætlun ætti að vera staðfærð í til að koma þátttakendum til góða. L2G þjálfunargögnin hafa verið þróuð með nægilegum sveigjanleika til að gera leiðbeinendum kleift að bæta við og skýra samhengi hvernar einingar.
- ✓ Viðbrögð þátttakenda hingað til; bæði NEET og starfsmenn lítilla og meðalstórra fyrirtækja mikla ánægju af því að vinna saman of finna lausnir á þeim áskorunum sem starfsmenn lítilla og meðalstórra sveitarfélaga standa frammi fyrir.

Reflective Practice Training – Meðvituð markmiðasetning

Sem hluti af Erasmus + verkefninu Learning2gether, þróaði samstarfshópurinn röð endurskoðunarþjálfunarstunda til að aðstoða við þróun mjúkrar færni, til handa þeim sem ekki eru í atvinnu, námi eða þjálfun hvers konar. Þessar lotur voru byggðar á Mentoring Circles™ aðferðafræði Inova Consultancy. Þessi aðferðafræði var aðlöguð að endurmenntunarþjálfun (kölluð RPT hér eftir). Markmið þessara funda var að veita þeim stuðning sem höfðu sótt námskeiðið Learning2gether og vildu fá frekari stuðning við þróun þeirra. Í fámennum hóptímum hjálpuðst einstaklingar að við að skoða mjúka færni sem tengist þróun stafrænnar færni og það hvernig hægt væri að þróa þessa mjúku færni til að hjálpa þeim sjálfum, persónulega og faglega..

Circles aðferðafræðin ögrar eða hafnar hugmyndinni um ráðgjöf sem leggur alla áherslu á þarfir námsmannsins. Með því að spyrja spurninga frekar en að gefa ráð, hugsum við um stöðu okkar og könnum ólíkar lausnir og leiðir til að ná árangri. Nám er samfellt ferðalag, en leiðina getur aðeins einstaklingurinn afhjúpað. Þessi þekking er oft þegar til staðar í huganum, en hulin af öðrum hugsunum, forgangsröðun og hindrunum; Circles fundirnir hjálpa til við að afhjúpa þessa þekkingu með því að deila og læra hvert af öðru og þar með okkur sjálfum. Það er líka með því að hugsa, setja markmið, starfa, spegla og reyna aftur, að við þroskumst bæði í persónulegri getu og þróum faglega getu í því ferli. Þessi kafli mun kynna aðferðafræði RPT fundanna, innblásinn af Circles aðferðafræðinni og siðfræði, fara ofan í innsýn sem tekin er úr Learning2gether þjálfun þessa verkefnis og kynna hagnýt ráð fyrir þá sem vilja stýra og nýta sér fundi í þessum RPT-stíl.

Hvað eru mentoring Circles™?

Mentoring Circles™ voru þróaðir af Inova Consultancy árið 2001. Þessi einstaka aðferðafræði einbeitt sér að leiðbeiningarferlunum sem byggja á aðgerðanámi, þjálfun, leiðbeiningu, starfsþróun og sjálfspjallun. Inova Consultancy, félagi í Bretlandi í Learning2gether verkefninu, aðlagði Mentoring Circles™ aðferðafræðina fyrir tiltekinn markhóp þeirra sem ekki eru í atvinnu, námi eða þjálfun. Til þess að taka þátt í RPT fundunum ættu bæði þjálfari og nemendur að taka þátt í því hugarfari sem það hefur verið byggt á. Hugarfarið samanstendur af:

- **Að deila áskorunum og reynslu** – Þessar lotur ættu að vera vettvangur til að deila áskorunum, málefnum, tækifærum og reynslu með öðrum.
- **Trúnaður** – Traust er nauðsynlegt til að þátttakendur geti fundið fyrir öryggi og á meðan þeir ögra sjálfum sér og kanna nýjar hugmyndir.
- **Sköpun og framköllun hugmynda** – Sköpun nýrra hugmynda er lykilatriði í aðferðafræðinni sem og umræðurnar þar í kring.
- **Aðgerðaáætlun og SMART markmið** - Að skipuleggja næstu skref til að ná markmiðum og ná stjórn á núverandi ástandi er nauðsynlegt til að þróa og kanna nýjar hugmyndir.
- **Sjálfs-endurlit og virkni sjálfsins** – Að skipuleggja næstu skref í því skyni að ná markmiðum og ná stjórn á núverandi ástandi er nauðsynlegt fyrir þróun þróun færniþróun og heildarvöxtur eru lykilatriði í þessari aðferðafræði, hvetjandi nemendur til að þróa stöðugt og velta fyrir sér þessum vexti í þágu sjálfvirkni og könnunar á nýjar hugmyndir.

Í lok RPT fundanna ætti hver nemandi að líða betur í stakk búinn til að takast á við hæfniþróun sína til persónulegrar og faglegrar þróunar og nota tengslanet frá hópnum sínum til að hjálpa framtíðarviðleitni sinni. Með tilliti til Learning2gether verkefnisins fylgdu þessar RPT fundir námskeið með stafrænu þjálfunarnámi; frá þessari þjálfun veltu nemendur fyrir sér þessari þekkingu og eigin færni í tengslum við frekari þróun og tengda mjúka færni sem er nauðsynleg til að efla þekkingu, færni og sjálfsvirkni til framtíðar náms og þroska.

Tól og tæki fyrir Circles þjálfun

Spurningatækni

Í gegnum Mentoring Circles™ aðferðafræðina ætti alltaf að vera lögð áhersla á að spyrja frekar en að gefa ráð. Spurning gerir fólki kleift að hugsa fyrir sjálfan sig og opna fyrir hugmyndir, hugsanir og áskoranir sem þegar geta verið til staðar í huganum. Ráðgjöf getur verið gagnleg, en það fjarlægir ábyrgðartilfinningu fyrir okkur sjálfum og, ef ráðin reynast misheppnuð, er auðveldara að koma sökinni á aðra. Þessi tækni við spurningar getur tekið tíma að átta sig, sérstaklega ef einhver hefur í raun aldrei hugsað sér að nota spurningar til að afhjúpa hugsanir og hugmyndir innan annars manns.

Endurlits aðferðin og aðföng til þjálfunar (Handbók leiðbeinanda)

Innan RPT námsleiðbeininga, sem hluti af Learning2gether verkefninu, eru fjölmörg verkfæri og úrræði sem mælt er með til að hjálpa nemendum við þróun þeirra. Markmið verkfæranna er að:

- Hvetja til umræðu um persónulega reynslu, áskoranir eða tækifæri,
- Innsýn í endurlit sjálfs og þróun eigin getu,
- Veittu sjónræn hjálpartæki til að hjálpa við að kortleggja hugmyndir, hugsanir og upplifanir sem erfitt getur verið að útskýra á munnlegan hátt án sjónrænnar hjálpar
- Gefðu áþreifanlegar vísbendingar um vinnu við færniþróun og miðlun hugmynda

Þessi verkfæri geta verið notuð af leiðbeinandanum á RPT fundum til að hjálpa nemendum sínum eða þessi geta nemendur notað á sínum tíma til eigin náms eða sjálfs ígrundunar.

Persónuleg aðgerðaáætlun

Auk þess að bjóða upp á úrval af tækjum og verkefnum sem nemendur geta notað til að hjálpa þeim á RPT fundunum, þróaði þetta verkefni einnig persónulega aðgerðaáætlun til að styðja við ferð námsmannsins. Markmið Learning2gether persónulegrar aðgerðaáætlunar er að hjálpa námsmanninum að þróa sett af aðgerðarpunktum og markmiðum til að hjálpa þeim við að efla sjálfan sig og til að öðlast atvinnu, starfsnám eða starfsnám. Meðan á RPT fundunum stendur ættu nemendur að hvetja til að nota þessa áætlun til að þróa færni sína og kortleggja skýrt persónuleg markmið þeirra og næstu skref til að ná árangri.

Innsýn inn í útfærslu RPT þjálfunar

Bretland: Aðferðafræðin nýttist mjög vel með hópi einstaklinga sem voru tilbúnir að hefja sjálfsskoðun og setja sér næstu markmið og skref til framtíðarárangurs í atvinnumálum. Vegna Covid-19 þurftu RPT fundirnir að fara fram á netinu frekar en augliti til auglitis. Þrátt fyrir þessa breytingu á vettvangi og miðlun voru efni og aðferðafræði nógu sveigjanleg til að bregðast við þessum breytingum án þess að það hefðir áhrif á nemendur á neikvæðan hátt.

Spánn: Aðferðafræðin og persónulega aðgerðaáætlunin hjálpaði einstaklingum að setja skýr markmið og framtíðarsýn fyrir framtíð sína. Hvað varðar verkfæri og athafnir var hópastarfið árangursríkt við að hjálpa nemendum að þroska skilning sinn og færni. Eftir fundina er augljóst að af áætlunum vildu margir halda áfram að þróa stafræna markaðsfærni sína fyrir framtíðarmöguleika.

Ísland: Þessi aðferðafræði og verkfærin sem veitt voru fyrir RPT fundina voru notuð á netinu í fjarkennslu. Leiðbeinandi kann að meta sveigjanleika kennsluáætlana til að styðja nemendur með sérþarfir sínar. Ennfremur var sveigjanleiki verkfæranna metinn með tilliti til flutnings á námsumhverfi á netinu. Einnig beindust allir þátttakendur að því að snúa aftur til náms svo verkfæri voru valin til að henta þörfum þessa hóps.

Búlgaría: RPT fundirnir í Búlgaríu voru gerðir í netumhverfi. Spurningartækni var tekin upp frá upphafi og þrátt fyrir upphaflegar vangaveltur og erfiðleika við að opna sig í byrjun þróuðu nemendur færni sína í þessari tækni sem síðan hjálpaði öllu námsferlinu fyrir alla sem hlut eiga að máli. Í ljósi þess að aðferðafræðin var einbeitt og nemendastýrð, völdu leiðbeinendurnir nokkur verkfæri til að hjálpa nemendum en létu þátttakendur velja sér umræðuefni og markmiðssetningu sem þeir vildu einbeita sér að.

Belgía: Leiðbeinandi RPT fundanna í Belgíu taldi að leiðbeinandahandbókin sem veitt var sem hluti af Learning2gether verkefninu væri ótrúlega gagnleg til að læra um aðferðafræðina, spurningatæknina og hvernig hægt væri að framkvæma þessar lotur með mikil áhrif á nemendur. Þar að auki mun þekkingin sem fæst í þessari handbók hjálpa til við framtíðarþjálfun og almenna leiðsögn um leiðbeiningar og þjálfun.

Hagnýt ráð til handa notandum

Hér að neðan finnur þú hagnýt ráð fyrir þá sem vilja halda eigin RPT fundi.

Kynnir er sá sem talar um áskorun sína á hverjum tíma á meðan á fundi stendur. Rétt er að hvetja kynnirinn til að tilgreina hvað hún/hann þarfnast, eða vill stefna að, og að stýra þátttöku annarra í umræðum eftir þörfum, sérstaklega ef tillögu og athugasemdir eru of stýrandi eða krefjandi fyrir kynninn.

Notkun spurninga, frekar en tillagna, hjálpar til við að styrkja þig og styður þig við að finna þínar eigin lausnir. Passaðu og forðast setningar sem byrja á: 'Hefurðu hugsað um?' og 'Þú gætir reynt að

Sem leiðbeinandi eða áheyrandi skalt þú hafa sem minnst áhrif á framvinduna. Forðastu gagnslitlar athugasemdir eins og: 'Ef ég væri í aðstæðum þínum, myndi ég ...'. Af og til geta ráð verið gagnlegi, þegar sérstaklega er óskað eftir þeim og þau eru rædd, en þó aðeins ef beðið er um ráðgjöf og hugmyndir; t.d. varðandi einhvefja áskorun sem frummælandi stendur frammi fyrir

Sem leiðbeinandi ættir þú að forðast að fylgja of nákvæmri og niðurnjörfaðri kennsluáætlun. Þessi aðferðafræði er kvik, og byggir á nemendastýrðu og nemendamiðuðu umhverfi, því ætti flæði hvernar lotu að byggjast á þörfum nemendanna. Haltu þig við hlutverk leiðbeinandans með því að tryggja að hver nemandi hafi jafnan tíma til að tala um áskoranir sínar, markmið og aðgerðaáætlanir.

SMART markmiðssetning: Hvetjum nemendur til að setja sér SMART markmið í lok hvernar lotu. Að setja sér markmið sem reynast óframkvæmanleg, óraunhæf eða ótengd markmiðum þeirra hamlar vaxtarferlinu. Skert sjálfsálit getur stafað af því að fólk setur sér óraunhæf markmið.

Kennsla á netinu: Ef halda á RPT fundi á netinu virkar aðferðafræðin samt fullkomlega. Sem leiðbeinandi, þarftu að vera meðvitaður um notkun tækja á netinu eins og t.d. Google Forms til að gera nemendum kleift að ljúka mati á mjúkri færni o.s.frv. Gætum að öryggi persónu upplýsinga hvívetna.

Hópstærð: Hæfilegur fjöldi í er 4-5 manns í 3-4 klukkustundir. Ef þú ætlar að skipuleggja RPT þjálfun með fleiri en 5 manns er mælt með því að tveir leiðbeinendur séu viðstaddir og að hópnum sé skipt í tvennt í umræðulotum. Það er gert til að tryggja að allir þátttakendur hafi nægan tíma til að ræða áskoranir sínar og setja sér SMART markmið við hæfi. Mörgum þykir óþægilegt að ræða og upplýsa um persónulegar aðstærður sínar í stórum hóp; í minni hópi geta nemendur fundið fyrir meiri vellíðan og öryggi og geta talað á opnari hátt um aðstærður sínar.

Learning2gether lærdómsvefur

Learning2gether lærdómsvefurinn býður upp á allt náms- og þjálfunarefni sem þróað var meðan á verkefninu stóð. Það var þróað sérstaklega fyrir verkefnið af teyminu frá BeCode. Það býður upp á notendavænt umhverfi til að fylgja námsefninu eftir og auðveldar miðlun Learning2gether námsefnisins.

Einnig er hver einingin, hluti af Learning2gether þjálfunaráætluninni, fánleg sem vefnámskeið. Það er hægt að nálgast það og nota af NEET hópnum og eldri starfsmönnum lítilla og meðalstórra fyrirtækja og öðrum sem að þjálfun kunna að koma, t.d. starfsráðgjöfum sem vinna að stafrænni færniþjálfun.

Vettvangurinn er staður fyrir unga fólkið og reyndara starfsfólk til að tengjast, deila stuðningi við stafræna miðla, koma á faglegum tengslum og byggja upp traust net.

Fýsir þig að læra hjá okkur? Viltu uppgötva það efni sem Learning2gether verkefnið tekur fyrir? Þá er kominn tími fyrir þig að stökkva á vagnin, og upplifa Learning2gether, fylgja þjálfunarleiðum okkar til að bæta færni þína!

Farðu á lærdómsvefinn okkar og byrjaðu að læra!

Learning2gether sögur og vitnisburðir

Eftir að hafa tekið þátt í þjálfun Learning2gether, eftir að hafa unnið með starfsfólki lítilla og meðalstórra fyrirtækja og beitt hluta af nýfenginni þekkingu á raunverulegar sviðsmyndir, tóku nokkrir nemendanna þátt í RPT þjálfuninni. Reynsla margra þátttakenda er að þjálfunin hefur verið langt ferðalag, fjölbreyttra verkefna og þjálfunar. Eflandi og líflæg samskipti áttu sér stað í kennslustofunni, meðal jafnaldra og með reyndari eigendum smárra fyrirtækja. Eftir að þjálfuninni lauk söfnuðu samstarfsaðilar verkefnisins saman endurgjöf frá þátttakendum til að betrubæta og aðlaga þjálfunarefnið og til að geta kveikt áhuga annarra sem gætu haft hag af Learning2gether í framtíðinni. Vitnisburðirnir staðfesta einnig áhrif Learning2gether verkefnisins á þennan fyrsta hóp þátttakenda og stuðla að sjálfbærni verkefnisins til næstu ára.

Helst töluðu þátttakendur um áhrif þessarar vinnu til sjálfsstyrkingar og um innri vöxt.

Sjálfsstyrking og innri styrkur

Algengt þema meðal nemenda var á þá leið að „ég þekki sjálfan mig betur“ (E.G.P., 20 ár, Spánn) og tóku þátttakendur fram að „þetta hvatti mig mikið áfram“ (Yordanka, 30 ára, Búlgaría), „við vorum stöðugt beðin um að líta inn á við, og deila með öðrum“ (KKÁ., Ísland) og „það að endurspegla sjálfan sig, sem er mjög gagnlegt“ (Sofia, 28yo, Búlgaría). Einn þátttakandi tók eftir því hvernig hún „byrjaði að þróa eigin færni og hvernig hún veltir fyrir sér aðgerðum sínum og reynslu til að hjálpa heildarþróun hennar“ (Eleni, Bretlandi). Af öðrum sviðum má nefna hugmyndur um „... að hugsa og skipuleggja meira til skemmri tíma og á raunverulegri hátt“ (A.M.N.P., 21yo, Spánn), og „hvernig á að skapa markmið og brjóta þau í smærri einingar“ (Sofia, 28yo, Bulgaria).

Stjórnun og frumkvöðalfærni

Bæði hvað varðar tíma- og verkefnastjórnun, þá höfðu margir litla reynslu en lærðu gagnlega hluti. „Að hugsa eins og fyrirtæki er eitthvað sem ég hafði aldrei gert áður“, sagði M. (20 ára, Spánn). Vinna við okkar eigin mörkun og ásýnd á samfélagsmiðlum var rædd og rannsökuð. Og til dæmis, fyrir hinn upprennandi húðflúrara, er þörfin fyrir slík vinnu augljós „vegna þess að það eru margir sem vinna við húðflúr og ég þarf að vera öðruvísi“ (E. G.P., 20yo, Spánn). Þetta á að sjálfsögðu við um önnur starfssvið líka. Ein athugun frá Nick (65 ára, starfsmaður lítilla og meðalstórra fyrirtækja, Englandi) er að „þátttaka í málstofum virðist við fyrstu sín ekki skila miklu, en getur fært þér nýjar hugmyndir og

hjálpað þér að öðlast nýja sýn á viðfangsefnin, sem getur verið mjög dýrmætt“. Þegar leitað er að vinnu er ráðlegging Söru (frá Englandi) að „læra af öðru fólki og sækja sér eins miklum stuðningi og mögulegt er, bæði á netinu og persónulega“.

Samfélagsmiðlar

Á samfélagsmiðlum bentu þátttakendur á hvernig „vitund um samfélagsmiðla hefur aukist“ (Sarah, England), starfsmaður hjá smáu fyrirtæki benti á aukna vitund um „hvernig samfélagsmiðlar gætu hjálpað viðskiptum sínum“ (Nick, 65 ára, England) og annar reyndur starfsmaður bendir á að það sé ákveðið gildi að læra að nota samfélagsmiðla, og sá segir "ég er sjálfstæður atvinnurekandi, og markaðssetning er mér nauðsynleg " (Ívar, 47yo, Iceland).

Jesus frá Spáni

Miriam frá Belgíu

Kara frá Íslandi

Yordanka frá Búlgaríu

Að hvetja og styðja NEET hópinn – tillögur til stjórnvalda

Hér að neðan eru nokkrar tillögur um hvernig best er að leiðbeina og styðja NEET hópinn og aðlaga að nýju til náms og til þátttöku á vinnumarkaði. Við vonum að tillögur þessar gagnist stjórnvöldum, geri þau meðvitaðri um ástandið og um þær áskorunir sem ungt fólk upplifir, sérstaklega í þeim efnahagsþrengingum sem nú sækja að fólki.

- Jafnvel smátt fjárframlag myndi skipta miklu máli til að bæta aðgengi hópsins að þjálfun og atvinnumöguleikum, sérstaklega í smærri samfélögum. Þess vegna ættu stjórnvöld og hagsmunaaðilar að leita tækifæra og forgangsraða í þágu æsku og ungs fólks (NEET). Dæmu um slíkar aðgerðir eru NextGenerationEU, Green Deal verkefnið, Erasmus + 2021 - 2027, EES styrkir, sjóðir fyrir atvinnu ungmenna, þvert á landamæri, Interreg samstarfsáætlanir ofl.
- Til að koma til móts við þarfir ungs fólks utan náms og vinnumarkaðar (NEET) þarf að þróa þjónustu og gera aðgengilega, þ.a. að allt megi nálgast á einum. **NEET hópinn skortir hvatningu.** Þess vegna er mikilvægt að þróa og styðja vettvang þar sem fólk sem deilir svipuðum áskorunum, getur unnið saman til að takast á við svipuð vandamál og lært af öðrum. Þessi vettvangur ætti að tengja saman núverandi þjónustu og aðgerðir, þar með talin frjáls félagasamtök og samfélagslegan stuðning og samtök. Hvatning og innblástur eru nátengd. Hlutverk hvatningarfyrirlesarans eða hópsins skiptir sköpum þar sem það mun hvetja unga þátttakendur til aðgerða og hjálpa til við að snúa við neikvæða þáttum sem NEET upplifa. Að auki ætti að nota fyrirmyndir til að hvetja og hvetja ungt fólk til atvinnu, menntunar eða þjálfunar.
- **Að ná til unga fólksins er hin raunverulega áskorun,** sérstaklega þegar það beinist að ungu fólki frá minnihlutahópum, t.d. innflytjendum. Í slíkum tilfellum er nauðsynlegt að

vinna með fólki innan úr samfélagi þessara hópa, hvetja og teygja sig í átt til NEET hópsins. Frjáls félagasamtök hafa reynst sterkir samstarfsaðilar.

- Ein helsta ástæðan fyrir því að ungt fólk í mörgum löndum er verst sett á vinnumarkaði er talin **skortur á hagnýtri reynslu og raunfærni**. Ein möguleg lausn á þessu gæti verið þátttaka fleiri ungmenna í starfsnámi. Slík tækifæri eru að verða mjög vinsæl þar sem til eru áætlanir eins og Erasmus+, og önnur verkefnaþjálfunarverkefni, styrkt af stjórnvöldum, sem gerð er nánari grein fyrir í síðari köflum þessarar handbókar.
- **Skipuleggja og styðja við** óformlegra þjálfun og viðburði til að bæta hæfni ungs fólks í starfi, þar með talið möguleika á frumkvöðlastarfsemi. Fleiri námsleiðir og viðburði í skólum og háskólum þar sem farsælir frumkvöðlar og aðrir sérfræðingar gætu veitt ungu fólki stuðning og þjálfun og hvatt þau til að kynna sér ólíkar starfsleiðir, bæta færni sína og auka möguleika á frumkvöðlastarfsemi. Fleiri námsviðburðir af ólíkum toga, t.d. rýnihópar, umræðuhópar, klúbbar o.fl. Að vinna með félagsmiðstöðvum, þar sem ungt fólk gæti fengið ráðgjöf og leiðbeiningar hvar þau geta leitað að störfum, hvernig á að útbúa ferilskrá, hvaða mjúku færni vert er að þróa og tiltaka í ferilskrá sínum osfrv.
- **Að skipuleggja fleiri sameiginlega viðburði** vinnuveitenda og menntastofnana (háskóla, framhaldsskóla o.fl.) þar væri hægt að kynna ákveðin atvinnutækifæri og starfsgreinar. Að skipuleggja fleiri viðburði á tilteknu sviði, t.d. keppni í nýsköpun og þróun, Hackathons, sprotakeppni, stafrænar ráðstefnur osfrv. Þetta gæti eflt ungt fólk og hjálpað því að sigrast á einangrun og finna fyrir hvatningu til að þróa eign rekstur og jafnvel stofna eigið fyrirtæki.

Aðgerðir og verkefni til stuðnings ungu fólki

Víða um Evrópu finnast verkefni og aðgerðir sem reynst hafa vel við að veita ungu fólki (NEET) ýmsum möguleika til að bæta aðgengi sitt að námi og tækifæri til atvinnu. Hér eru nokkur dæmi um slíkar aðgerðir og verkefni, dæmi sem safnað hefur verið saman frá löndum samstarfsaðilanna.

Duo For A Job - DUO for a JOB

DUO for A JOB mætir ungum atvinnuleitendum úr hópi innflytjenda, og tengir það við fólk úr samfélaginu, eldra fólk, gjarnan yfir fimmtugu sem notar þá starfsreynslu sína til að fylgja þeim yngri og styðja í atvinnuleit sinni. Með því að skipuleggja þetta „kynslóðar- og menningarlegu“ samstarf (þjálfun) vill **DUO fyrir JOB** leggja sitt af mörkum til jafnra tækifæra og aðgangs að vinnumarkaði fyrir alla. DUO for a JOB veitir ungum atvinnuleitendum og framtíðar leiðbeinendum út frá starfsstöðvum sínum í Brussel, Liège, Gent, Antwerpen og Mechelen.

Programa Entra

Verkefni, stýrt af Prodiversa á Spáni, sem beinist að fólki sem býr á svæðum Andalúsíu sem eiga undir högg að sækja. Markmiðið er félagslegur stuðningur og starfsþróun íbúa þessara svæða, sérstaklega ungs fólks og kvenna.

Vives Emprende Programme

Áætlun veitir innflytjendum og konum stuðning til að bæta starfsfærni og möguleika sína á sviði frumkvöðlastarfsemi. Unnið er í samstarfi við evrópska aðila, viðskiptaráð, spænska heilbrigðisráðuneytið, og ráðuneyti félagsþjónustu, jafnréttis og atvinnu- og tryggingamála, meðal annarra. Vives Emprende veitir þátttakendum stuðning með því að búa til einstaklingsáætlun um þróun frumkvöðla, ráðgjöf um tæknileg og fjárhagsleg málefni, blandaða þjálfun og veita fjárhagslegan stuðning. Lengd stuðnings er að lágmarki tveir mánuðir.

Catch 22

Catch 22 – bresk góðgerðarstofnun stofnuð 1788 sem vinnur með samfélögum um allt Bretland við að veita þjónustu sem byggir upp seiglu og mátt til framfara hjá fólki á öllum aldri, sér í lagi hjá ungu fólki. Góðgerðarsamtökin byggja á fimm megin stoðum, réttlæti, menntun, starfsþjálfun og starfshæfni, ungt fólk og fjölskyldur og ríkisborgarabjónusta (NCS). Lykilatriði í starfinu er að brjóta niður hindranir sem ungt fólk stendur frammi fyrir með menntun og starfsfærni, til að gefa ungu fólk annað tækifæri, forða því frá braut glæpa og koma í veg fyrir að ungt fólk „renni í gegnum öryggisnetið“.

Reach for Change

Samtökin Reach for Change frá Búlgaríu vinna að því að efla og þróa frumkvöðla- og nýsköpunarmöguleika ungs fólks til að skapa betri Búlgaríu. Starf þeirra beinist að félagslegu frumkvöðlastarfi með uppbyggingu á getu og tengslaneti, með veitingu styrkja og kynningarstarfi. Á alþjóðavettvangi hefur starf samtakanna Reach for Change haft áhrif á líf barna í 18 löndum frá árinu 2010.

JES

JES er rannsóknastofnun sem stendur að nýstárlegu verkefni fyrir börn og ungmenni í Belgíu. JES er staðsett í þremur borgum: Gent, Antwerpen og Brussel. Markhópur þeirra eru ungmenna, venjulega á aldursbilinu allt frá 6 til 35 ára. Margt af þessu unga fólki eru born og afkömendur farandfólks og hefur takmarkaða menntun. Þau vinna saman með fjölbreyttum hóp samstarfsaðila á landsvísu og á alþjóðavettvangi. JES, samfélag æskulýðs og starfsfólks, tekur þátt í fjölmörgum verkefnum á mismunandi sviðum, með það sameiginlega markmið að hjálpa ungu fólki að efla sig sjálfst.

GoodThings Foundation

GoodThings Foundation eru góðgerðarsamtök um samfélagsbreytingar í Bretlandi sem hjálpa fólki að bæta líf sitt með stafrænum aðferðum og starfa innan tiltekinna svæða, á landsvísu og á alþjóðavettvangi. Þrátt fyrir að „stafræn færni“ sé ungu fólki töm, þá hefur stofnunin bent á að meira en 300.000 ungmenni skortir ýmsa stafræna færni sem takmarkar þátttöku þeirra og virkni í samfélaginu.

Baksíða

Stuðningur stofnana Evrópusambandsins við þróun og útgáfu þessa rit, felur ekki í sér samþykki eða stuðning við innihald þess, heldur eru þær ályktanir sem hér eru settar fram ályktanir höfunda ritsins. Framkvæmdastjórn Evrópusambandsins verður ekki gerð ábyrg fyrir neinum þeim upplýsingum sem þar er að finna.

Verkefnið Learning2gether, 2018-2-IS01-KA205-038827

Handbók þessi er þróuð af:

Business Information and Consulting Center - Sandanski (BICC - Sandanski) í febrúar, 2021